

Kurs ON-LINE: Artroskopia stawu kolanowego – kurs dla początkujących

REGULAMIN SZKOLENIA ON-LINE

§1.

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z usług i zasobów w zakresie szkoleń on-line, udostępnianych za pośrednictwem sieci Internet przez Klinikę św. Łukasza- BGL Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. z siedzibą w Bielsku-Białej 43-309, ul. Bystrzańska 94B, NIP 5472103879.
2. Akceptacja niniejszego Regulaminu jest warunkiem korzystania z zasobów szkoleniowych udostępnianych przez **Organizatora**.

§2.

Użyte w regulaminie pojęcia oznaczają:

Organizator – Klinika św. Łukasza- BGL Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k. z siedzibą w Bielsku-Białej 43-309, ul. Bystrzańska 94B, NIP 5472103879.

Usługobiorca – osoba prawna lub osoba fizyczna, która wykupiła dostęp do udostępnionego w zasobach Serwisu szkolenia on-line/Internetowego dla osoby wskazanej w formularzu zamówienia (uczestnika).

Szkolenie on-line – transmisja na żywo dostępna przez łącze internetowe, **szkolenie Internetowe** – elektroniczny zapis szkolenia dostępny przez łącze internetowe. Szkolenie on-line/Internetowe umożliwia wysłuchanie i obejrzenie wykładu z zakresu tematu (wiedzy i praktyki), który został zaprezentowany w opisie szkolenia umieszczonym w ofercie szkoleniowej, udostępnionej przez Organizatora. Treść szkolenia nie jest opinią medyczną, a stanowi merytoryczne omówienie problemu wg. aktualnego stanu wiedzy medycznej we wskazanym zakresie tematycznym przez Wykładowcę.

Zalogowanie się przez łącze internetowe – czynność, polegająca na podaniu przez użytkownika wymaganych danych, niezbędnych w celu uzyskania dostępu do szkoleń on-line/Internetowych. Czynność ta polega na wybraniu odpowiedniego loginu i hasła.

Login – ciąg znaków (jawny), ustalany przez Organizatora na potrzeby rejestracji do poprawnego zalogowania się i korzystania ze szkoleń Internetowych

Hasło – ciąg znaków (niejawny, znany tylko przez Uczestnika oraz Organizatora), niezbędny do poprawnego zalogowania się i korzystania ze szkoleń Internetowych

Okres abonamentowy – czas trzech tygodni od daty szkolenia lub momentu udostępnienia szkolenia Internetowego.

§3.

1. Do uczestnictwa w szkoleniach on-line/Internetowych niezbędne jest posiadanie dostępu do Internetu oraz komputera/tabletu z głośnikiem lub możliwością dołączenia zestawu słuchawkowego, umożliwiających prawidłowe wyświetlanie i wysłuchanie szkolenia. Nie jest konieczne instalowanie jakiegokolwiek dodatkowego oprogramowania.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z części lub całości zasobów Serwisu, jeśli niemożność ta spowodowana jest brakami technicznymi po stronie Usługobiorcy/uczestnika,

Kurs ON-LINE: Artroskopia stawu kolanowego – kurs dla początkujących

w szczególności z powodu niewłaściwej konfiguracji przeglądarki internetowej czy niedostatecznej wydajności sprzętu.

§4.

1. Wszelkie materiały i zasoby dostępne w czasie szkolenia on-line/Internetowego stanowią wyłączną własność Organizatora. Są one objęte prawem autorskim w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 1994 roku, nr 24, poz. 83 z późn. zm), przepisami prawa dotyczącymi znaków towarowych i/lub innymi przepisami regulującymi prawa własności intelektualnej.
2. Materiały i zasoby, zawarte w poszczególnych szkoleniach on-line/Internetowych, w tym w szczególności nagrania audio i video, opracowania tekstowe mogą być wykorzystywane wyłącznie przez Uczestnika na użytek własny.
3. Uczestnik oraz Usługobiorca zobowiązują się: nie powielać, nie udostępniać, nie rozpowszechniać, nie modyfikować, nie wyświetlać, nie publikować szkoleń (ich treści) on-line/Internetowych osobom trzecim, ani też odsprzedawać prawa dostępu do szkoleń on-line/Internetowych. Usługobiorca/uczestnik nie jest uprawniony do utrwalania dźwięku i/lub obrazu przebiegu szkolenia bez pisemnej pod rygorem nieważności, zgody Organizatora. W przypadku dokonania takiego utrwalenia bez zgody Organizatora, Organizator może zażądać od Klienta skasowania nagrania, lub jeżeli zostało już rozpowszechnione do zaniechania dalszego rozpowszechniania i usunięcia nagrania z nośników elektronicznych lub z sieci Internet/Intranet.
4. W przypadku niezastosowania się Usługobiorcy / uczestnika do zapisów §4 pkt 3. Organizator ma prawo zablokować dostęp do szkolenia Internetowego (w tym w trakcie szkolenia na żywo), bez zwrotu kosztów.

§5.

1. Cena szkolenia on-line/Internetowego podana w ofercie szkolenia jest ceną wiążącą.
2. Ceny szkoleń on-line/Internetowych są podawane w wartości brutto.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do udzielania rabatów, zniżek dla poszczególnych Usługobiorców, którzy dokonują zakupu danego szkolenia na więcej niż 1 stanowisko komputerowe.
4. Zapłata za szkolenie on-line/Internetowe jest dokonywana na podstawie faktury przesłanej (Pocztą Polską lub elektronicznie – w zależności od dyspozycji Usługobiorcy określonej w formularzu zamówienia) przez Organizatora, z terminem płatności 7 (siedmiu dni) od daty otrzymania faktury przez Usługobiorcę.
5. Zapłata za szkolenie Internetowe (nagrane) obejmuje udział w szkoleniu na żywo oraz okres abonamentowy 3 (trzech) tygodni dostępności szkolenia, liczony od dnia szkolenia lub momentu udostępnienia szkolenia Internetowego.
6. Fakt rejestracji poprzez formularz zgłoszeniowy nie jest równoznaczny z potwierdzeniem udziału. Warunkiem udziału w szkoleniu jest dokonanie wpłaty do 7 dni od daty zgłoszenia, zgodnie z poniższymi danymi:
Klinika św. Łukasza BGL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp.k.
43-309 Bielsko-Biała, ul. Bystrzańska 94 B ; NIP: 547-210-38-79
BS Węgierska Górka 32 8131 0005 0015 3663 2000 0030
W tytule przelewu proszę podać nazwę, datę szkolenia oraz imię i nazwisko uczestnika.
7. Warunki rezygnacji: Rezygnacja z udziału w okresie 14 dni i mniej przed planowanym terminem szkolenia lub nieobecność na spotkaniu powoduje powstanie zobowiązania pokrycia pełnego kosztu udziału.
8. Rezygnacja zgłoszona na więcej niż 14 dni przed planowanym terminem szkolenia nie powoduje obciążeń finansowych. Rezygnację z udziału należy przesłać w formie pisemnej na adres szkolenia@iortopedia.pl . Anulowanie zgłoszenia potwierdzone zostaje pisemnie przez Organizatora. Niedokonanie wpłaty nie jest jednoznaczne z rezygnacją z udziału. W przypadku niemożności wzięcia udziału w spotkaniu można wyznaczyć zastępstwo zgłoszonej osoby.

Kurs ON-LINE: Artroskopia stawu kolanowego – kurs dla początkujących

§6.

1. Usługobiorca, który chce skorzystać ze szkolenia on-line/Internetowego, przesyła taką informację do Organizatora za pośrednictwem formularza zgłoszenia z serwisu www.iortopedia.pl/szkolenia lub e-mailem na adres: szkolenia@lukasza.pl lub e-mailem na adres: apodlesny@lukasza.pl.
2. Formularz zgłoszenia zawiera dane Usługobiorcy, w tym dane do wystawienia faktury (Nabywca/Odbiorca), dane konkretnej osoby (imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu), która u Usługobiorcy będzie korzystała z udzielonego dostępu do szkolenia on-line/Internetowego oraz dane do wysyłki faktury.
3. Organizator potwierdza mailowo fakt otrzymania zgłoszenia na dane szkolenie on-line/Internetowe. W potwierdzeniu przesłanym elektronicznie Usługobiorca otrzymuje wszystkie niezbędne informacje, na podstawie których uzyskuje dostęp do szkolenia on-line lub możliwość odtworzenia szkolenia Internetowego.
4. Usługobiorca otrzymuje dostęp do zakupionego przez siebie szkolenia on-line/Internetowego, a korzystanie ze szkolenia Internetowego uzależnione jest wyłącznie od woli Usługobiorcy/uczestnika – korzysta on z udostępnionych materiałów w dowolnie wybranym przez siebie czasie, w okresie abonamentowym (wynoszącym 3 tygodnie).
5. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Organizator – na prośbę Usługobiorcy – może przedłużyć Okres abonamentowy na określoną ilość dni. Przedłużenie jest bezpłatne, przy czym nastąpić może jedynie na skutek okoliczności, co do których Usługobiorca nie zawinił (Siła wyższa).
6. Podczas dokonywania zgłoszenia rejestracyjnego, Uczestnik szkolenia potwierdza zapoznanie się i akceptuje niniejszy Regulamin oraz zobowiązuje się do uczestniczenia w szkoleniu na warunkach w nim określonych.

§7.

1. Organizator dopełni wszelkiej należytej staranności, aby dostęp do szkoleń on-line/Internetowych przebiegał bez zakłóceń i niedogodności dla Usługobiorców/uczestników. Organizator zastrzega sobie możliwość wystąpienia krótkotrwałych przerw w dostępie do szkoleń Internetowych, wynikających z niezbędnych napraw, konserwacji, tworzenia kopii zapasowych. W miarę możliwości, jeśli wymienione powyżej czynności nie wynikają z usterek, a z planowanych działań, Organizator zobowiązuje się informować Usługobiorców/uczestników o tym fakcie z podaniem przewidywanego czasu trwania braku możliwości korzystania ze szkoleń Internetowych.
2. Uczestnik, który na skutek usterek po stronie Serwisu nie ma możliwości korzystania z niego, w miarę możliwości zgłasza ten fakt Organizatorowi za pośrednictwem poczty e-mail lub telefonicznie (dane teleadresowe w zakładce „Kontakt”). Organizator niezwłocznie podejmuje wszelkie kroki, celem przywrócenia sprawnego funkcjonowania Serwisu. Okres abonamentowy zostanie automatycznie przedłużony o czas ewentualnego braku dostępu do szkolenia.
3. W przypadku gdyby, z przyczyn losowych, dane szkolenie nie mogło się odbyć w ustalonym terminie, Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania szkolenia lub zaproponowania innego terminu. W takim przypadku Uczestnik zostanie o tym powiadomiony niezwłocznie poprzez stronę www.iortopedia.pl/szkolenia, drogą elektroniczną lub za pośrednictwem platformy, na której jest organizowane webinarium.
4. Czat dostępny w aplikacji webinarowej będzie moderowany. Oznacza to, że nie wszystkie wysłane przez Uczestników pytania, będą pojawiać się na czacie publicznym; webinarium skierowane jest do podmiotów, które szukają odpowiedzi na pytania w zakresie artroskopowych technik rekonstrukcji kolana; prowadzący nie będą udzielać odpowiedzi na pytania dotyczące innych zakresów tematycznych niezwiązanych z małoinwazyjnymi metodami leczenia stawu kolanowego.

Kurs ON-LINE: Artroskopia stawu kolanowego – kurs dla początkujących

§8.

1. Aby wziąć udział w zakupionym przez siebie szkoleniu on line/Internetowym, Uczestnik loguje się do Serwisu za pomocą otrzymanego loginu i ustalonego przez siebie hasła na 30 min. przed godziną rozpoczęcia szkolenia.
2. Uczestnik ma dostęp do szkolenia Internetowego 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem §7 ust. 1 Regulaminu. Czas i terminy korzystania z udostępnionych zasobów zależą wyłącznie od woli Uczestnika. Powyższe oznacza, iż użytkownik rozpoczyna i kończy szkolenie w dowolnie wybranym przez siebie momencie.
3. Uczestnik przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się do stosowania zakazu udostępniania swojego konta w Serwisie osobom trzecim. Organizator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody, powstałe po stronie Uczestnika na skutek udostępnienia przez niego swojego konta w Serwisie osobom trzecim.
4. Uczestnik przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się do stosowania zakazu wszelkiej nieautoryzowanej modyfikacji treści szkoleń Internetowych i udostępnionych materiałów.
5. Uczestnik przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się do stosowania zakazu usiłowania prób dostępu do zasobów, do których Organizator nie nadał Uczestnikowi uprawnień.
6. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, iż wszelkie zasoby, udostępnione mu w trakcie korzystania z Serwisu, objęte są prawem autorskim w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a prawo autorskie do wszelkich zasobów w ramach Serwisu należy do Organizatora.
7. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia konta Uczestnika oraz cofnięcia przyznanego mu loginu i hasła w sytuacji, gdy Uczestnik podejmuje działania zagrażające sprawnemu funkcjonowaniu Serwisu, w tym w szczególności usiłuje przerabiać lub usuwać zasoby Serwisu bez zgody Organizatora i/lub usiłuje logować się kilka razy z tego samego konta oraz zachowuje się w stosunku do Organizatora oraz innych Uczestników w sposób sprzeczny z zasadami współzycia społecznego.
8. Usługobiorca/uczestnik ma prawo rezygnacji w każdej chwili z korzystania ze szkoleń Internetowych, poprzez usunięcie utworzonego przez siebie konta. W przypadku usunięcia konta przez Usługobiorcę, opłata za udział w szkoleniu Internetowym nie podlega zwrotowi w całości ani w części.

§9.

1. Organizator stosuje Procedurę Reklamacji realizowanych usług szkoleniowych zgodnie z treścią poniżej.
2. Reklamacje można zgłaszać do Organizatora w formie pisemnej, listem poleconym (na adres Organizatora) lub mailem (szkolenia@lukasza.pl), na adres organizatora wskazany poniżej, najpóźniej w terminie czternastu dni od daty zakończenia realizacji danej usługi szkoleniowej.
3. Reklamacja zostanie uwzględniona wyłącznie, jeżeli średnia ocen z danej usługi szkoleniowej jest niższa niż 3.0 w skali od 1 do 5 punktów uzyskanej z ankiety ewaluacyjnej. Dotyczy to zarówno usług o charakterze zamkniętym, realizowanych na potrzeby konkretnego przedsiębiorstwa jak i usług o charakterze otwartym, w którym uczestniczą osoby indywidualne. Organizator chce uniknąć subiektywnej oceny poszczególnych uczestników szkoleń, dlatego wzięte pod uwagę zostaną oceny wszystkich uczestników danego szkolenia, co pozwoli na jego obiektywną opinię. Reklamacja nie zostanie zatem uwzględniona, w przypadku, gdy średnia ocen z usługi w ankiecie ewaluacyjnej wynosi powyżej 3.0., niezależnie od oceny osoby składającej reklamację.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - zgłoszony problem – opis
 - dane kontaktowe do uczestnika/ instytucji, zgłaszającej reklamację, tj. minimum imię i nazwisko lub nazwę firmy, adres, telefon, e-mail
 - nazwę i datę usługi, wobec którego zgłasza się zastrzeżenie

Kurs ON-LINE: Artroskopia stawu kolanowego – kurs dla początkujących

- proponowany przez uczestnika szkolenia sposób rozwiązania sprawy.
5. Uczestnik usługi, który składa reklamację może wnioskować o:
- bezpłatne miejsce na szkoleniu o tej samej lub podobnej tematyce
 - zwrot kosztów usługi – wyłącznie w przypadku niestawienia się trenera w dniu realizacji usługi bez wcześniejszego powiadomieniu uczestnika o zmianie terminu/odwołaniu usługi drogą mailową lub telefoniczną.
6. Zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w ciągu 14 dni liczonych od momentu otrzymania przez organizatora informacji o powstałej nieprawidłowości, zaś w przypadkach szczególnie skomplikowanych nie później niż w ciągu 21 dni (z uwzględnieniem w obu przypadkach dni roboczych). Organizator szkolenia Klinika św. Łukasza zastrzega sobie prawo do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania, jeżeli wynikać będzie ona z nieznamości postanowień umowy.

§10.

1. Dokonując rejestracji w Serwisie Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie udostępnionych przez niego dobrowolnie danych osobowych (o których mowa w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanym rozporządzeniem RODO. Uczestnik ma świadomość, iż odmowa wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwi zapisanie się na szkolenie oraz udział w nim.
2. Dane osobowe, o których mowa powyżej, niezbędne do zapisania się na szkolenie i realizacji usługi szkoleniowej, to: Nazwa Szkolenia, imię i nazwisko, adres email, numer telefonu, dane adresowe i kontaktowe firmy, specjalizacja, numer PWZL; zebrane w trakcie rejestracji na dane szkolenie.
3. Dane osobowe, o których mowa powyżej, są przetwarzane wyłącznie w celu umożliwienia Usługobiorcy/uczestnikowi zapisania się na szkolenie on-line/Internetowe i wzięcia w nim udziału. Dane osobowe nie są przetwarzane w żadnym innym celu, w szczególności nie są one udostępniane podmiotom trzecim.
4. Administratorem danych osobowych jest Organizator Klinika św. Łukasza – BGL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa, ul. Bystrzańska 94B, 43-309 Bielsko-Biała, NIP 5472103879. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych – wszelkich informacji odnośnie przetwarzania danych udziela: IODO Jacek Tomasik tel. 33 819 95 69.
5. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w celu realizacji usług, określonych w niniejszym Regulaminie.
6. Dane osobowe Usługobiorcy i osoby wskazanej w zgłoszeniu jako Uczestnika szkolenia są niezbędne dla celów realizacji umowy i wykonania usługi udostępnienia szkolenia on-line/Internetowego. Dane osobowe Uczestnika są niezbędne w procesie realizacji zamówienia – uczestnictwa w szkoleniu on-line/Internetowym.
7. Usługobiorca/uczestnik ma prawo żądania wglądu, weryfikacji, zmian oraz usunięcia swoich danych osobowych.
8. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w zakresie naruszenia prawa do ochrony danych osobowych lub innych praw, przyznanych na mocy przepisów rozporządzenia RODO.
9. Dane osobowe są przechowywane tak długo, jak jest to konieczne do zapewnienia Usługobiorcy/uczestnikowi dostępu do szkoleń on-line/Internetowych. Dane osobowe w postaci nazwy jego konta w serwisie są przechowywane rok od ostatniego logowania. Po tym czasie konto Usługobiorcy zostaje usunięte z serwisu.

Kurs ON-LINE: Artroskopia stawu kolanowego – kurs dla początkujących

§11.

1. Usługobiorca dokonując zakupu szkolenia on-line/Internetowego wyraża dobrowolnie zgodę na wszystkie postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany zapisów niniejszego Regulaminu. O zmianie zapisów Regulaminu Usługobiorcy zostaną powiadomieni poprzez e-mail, podany przy rejestracji w Serwisie.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.